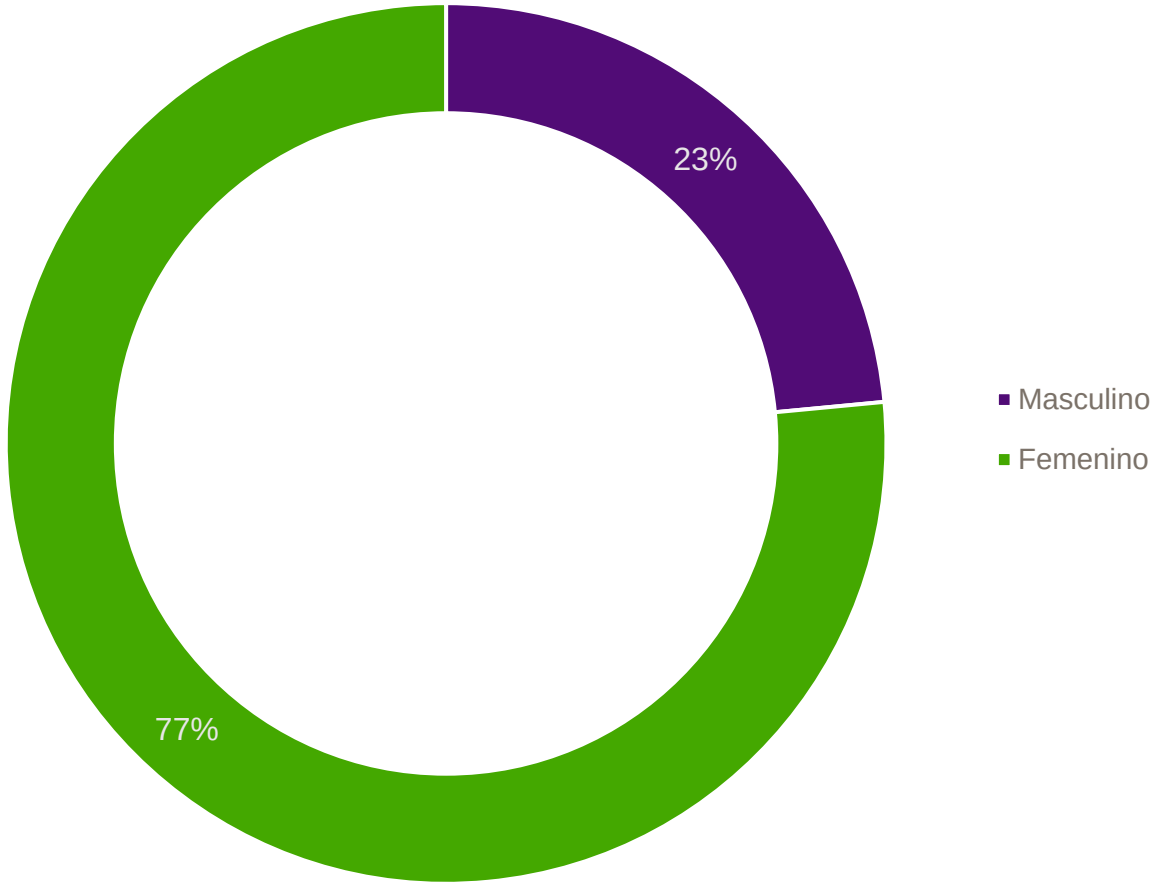
Contraloría sobre abastecimiento de medicamentos

Generalidades

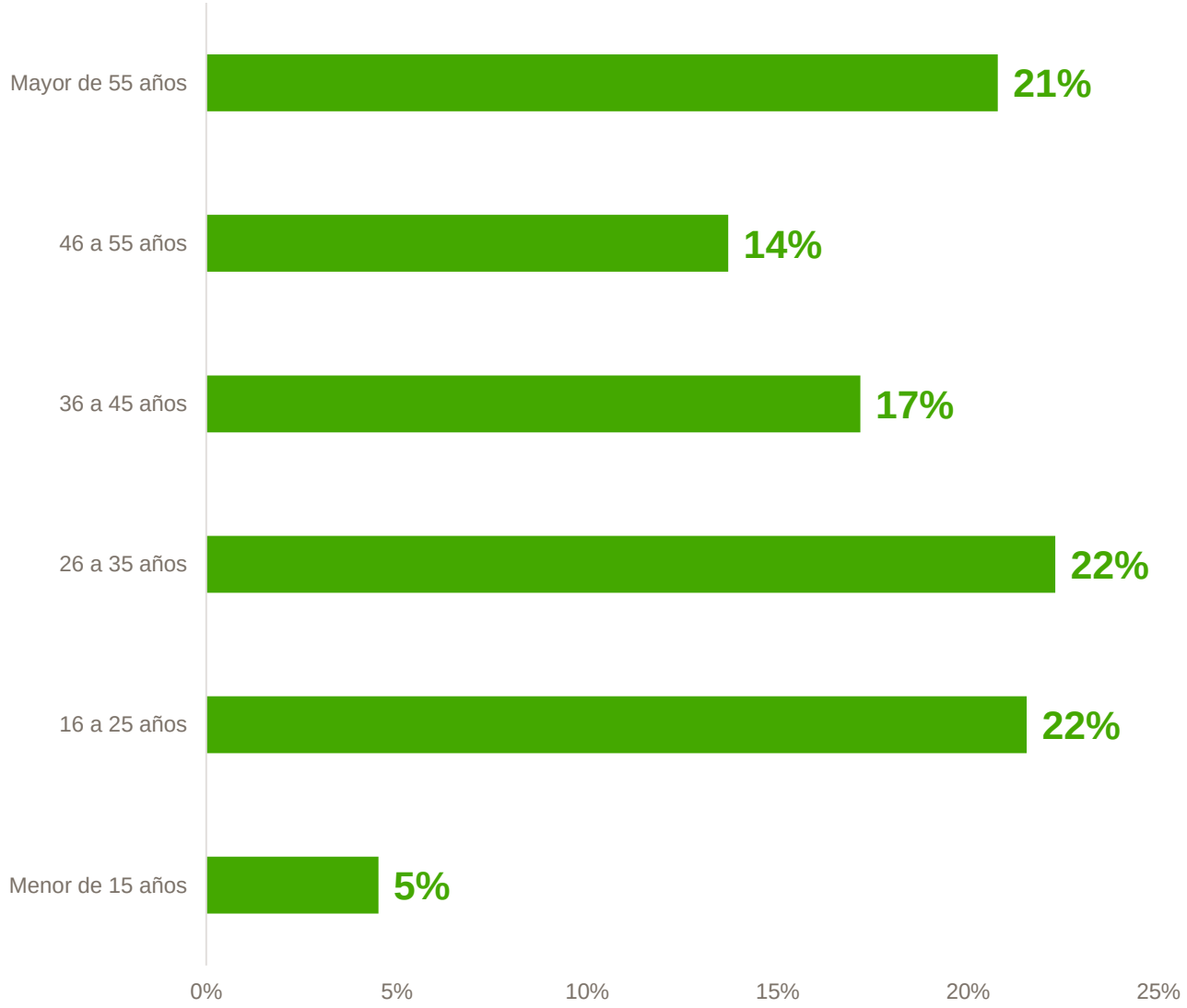
Departamentos

Departamento	Encuestas
La Libertad	67
San Miguel	82
San Salvador	84
Santa Ana	146
Sonsonate	120
Usulután	165
Total	**664**

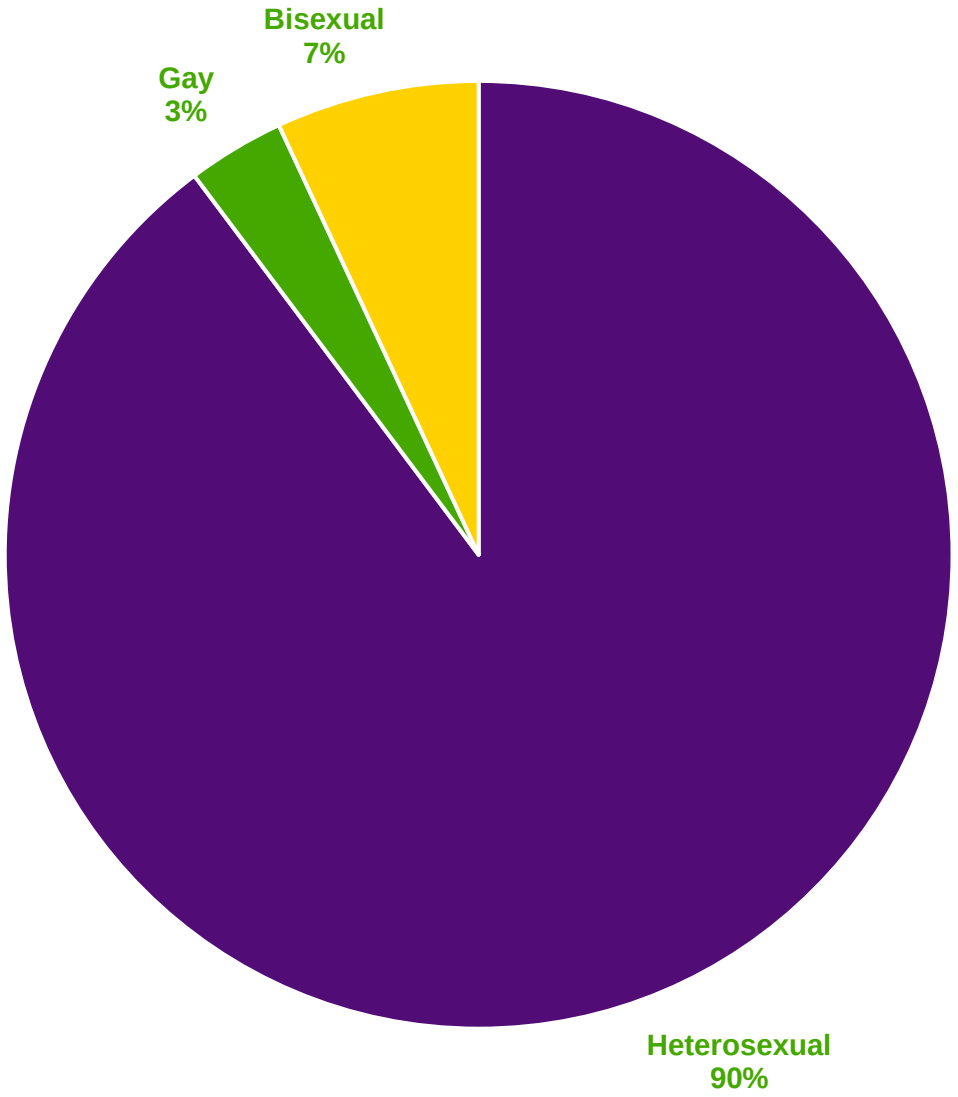
Sexo



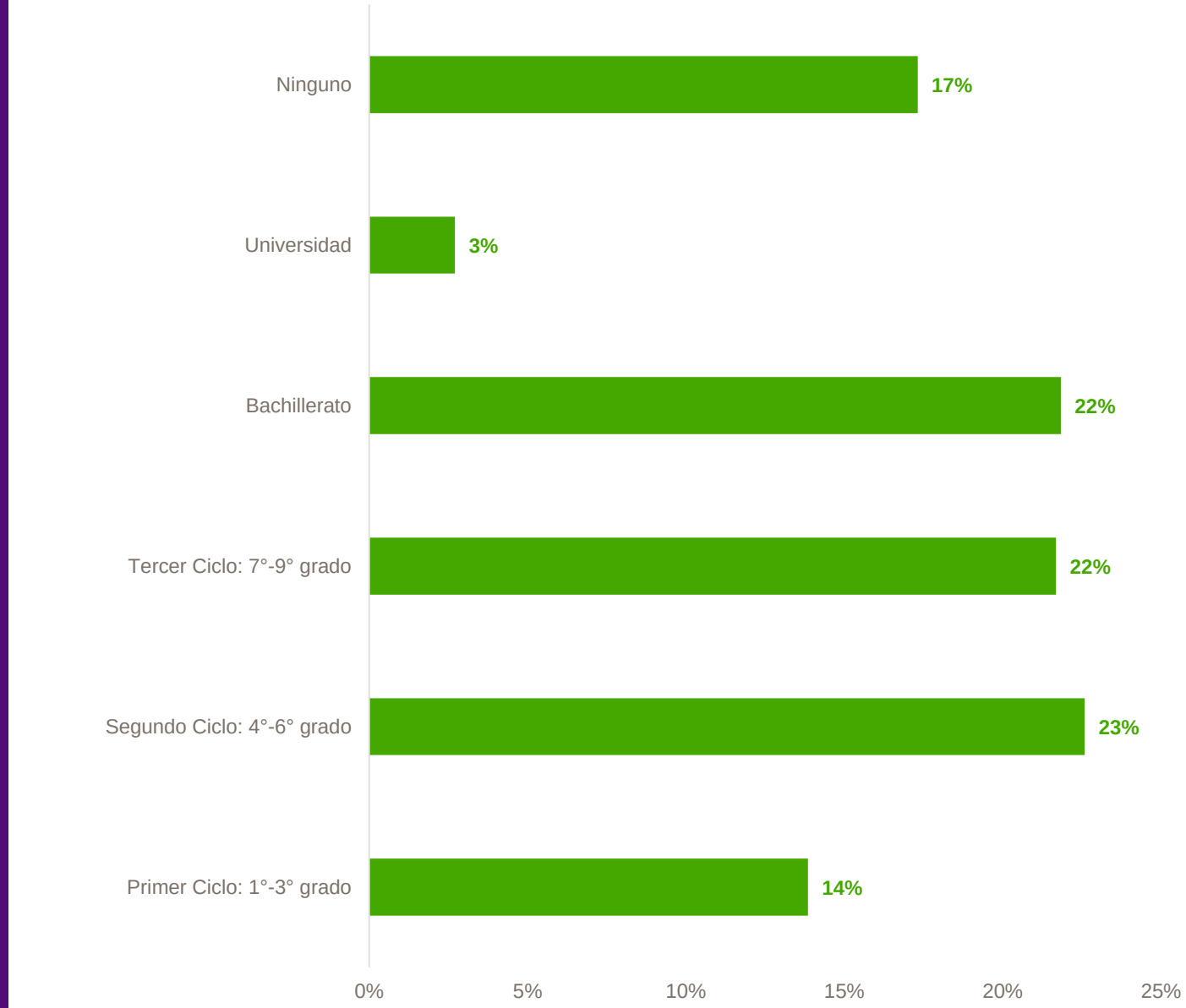
Edad


Mayor de 55 años
21%
46 a 55 años
14%
36 a 45 años
17%
26 a 35 años
22%
16 a 25 años
22%
Menor de 15 años
5%
0%
5%
10%
15%
20%
25%

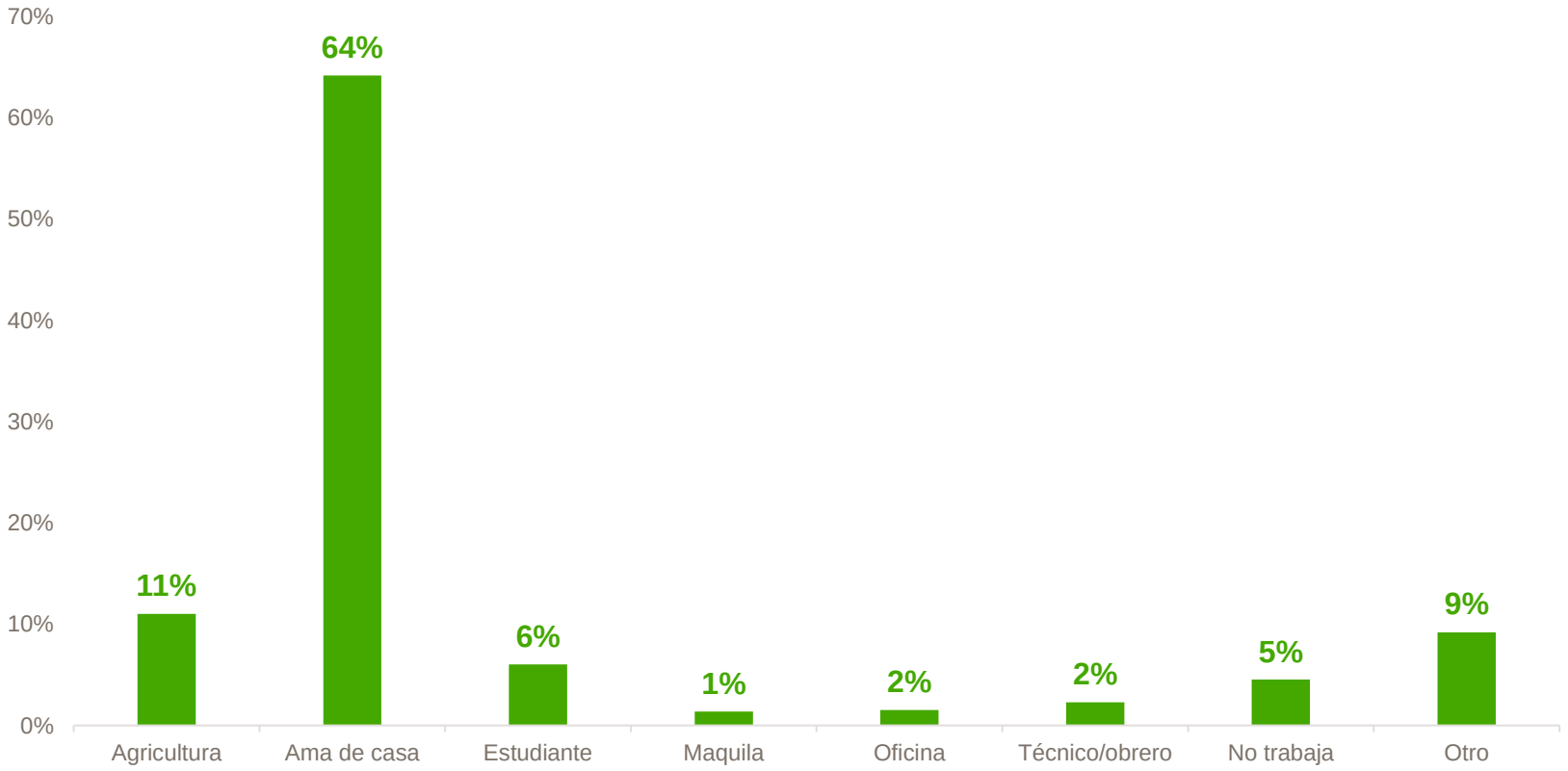
Orientación Sexual



Grado académico



Profesión u ocupación



Especifique otro
Albañil
Comerciante, vendedor/a
Artista
Cocinera, pupusera, comida
Conductor, repartidor
Jubilado
Empleado
Negocio propio

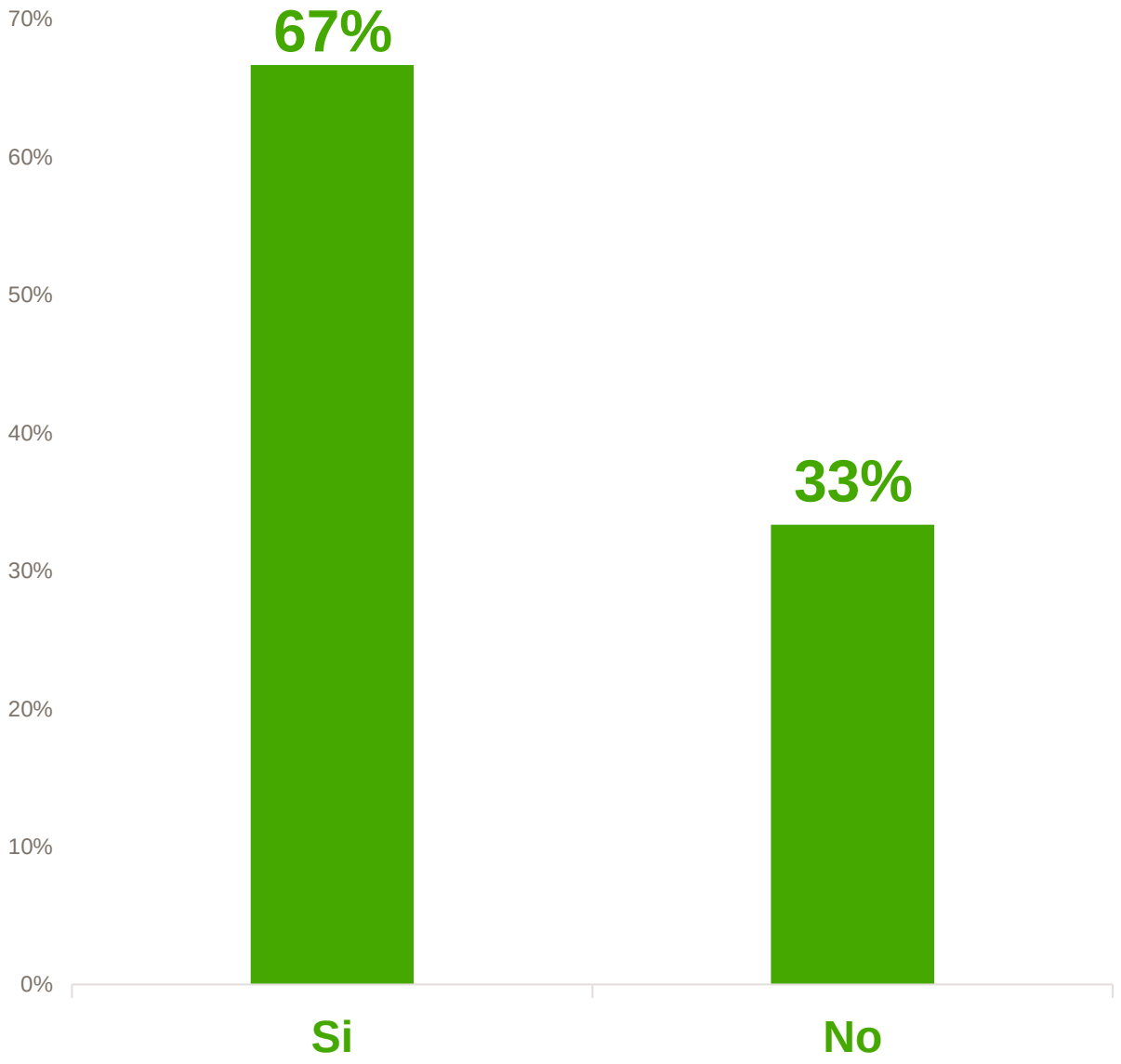
Unidades de Salud

Unidades de salud

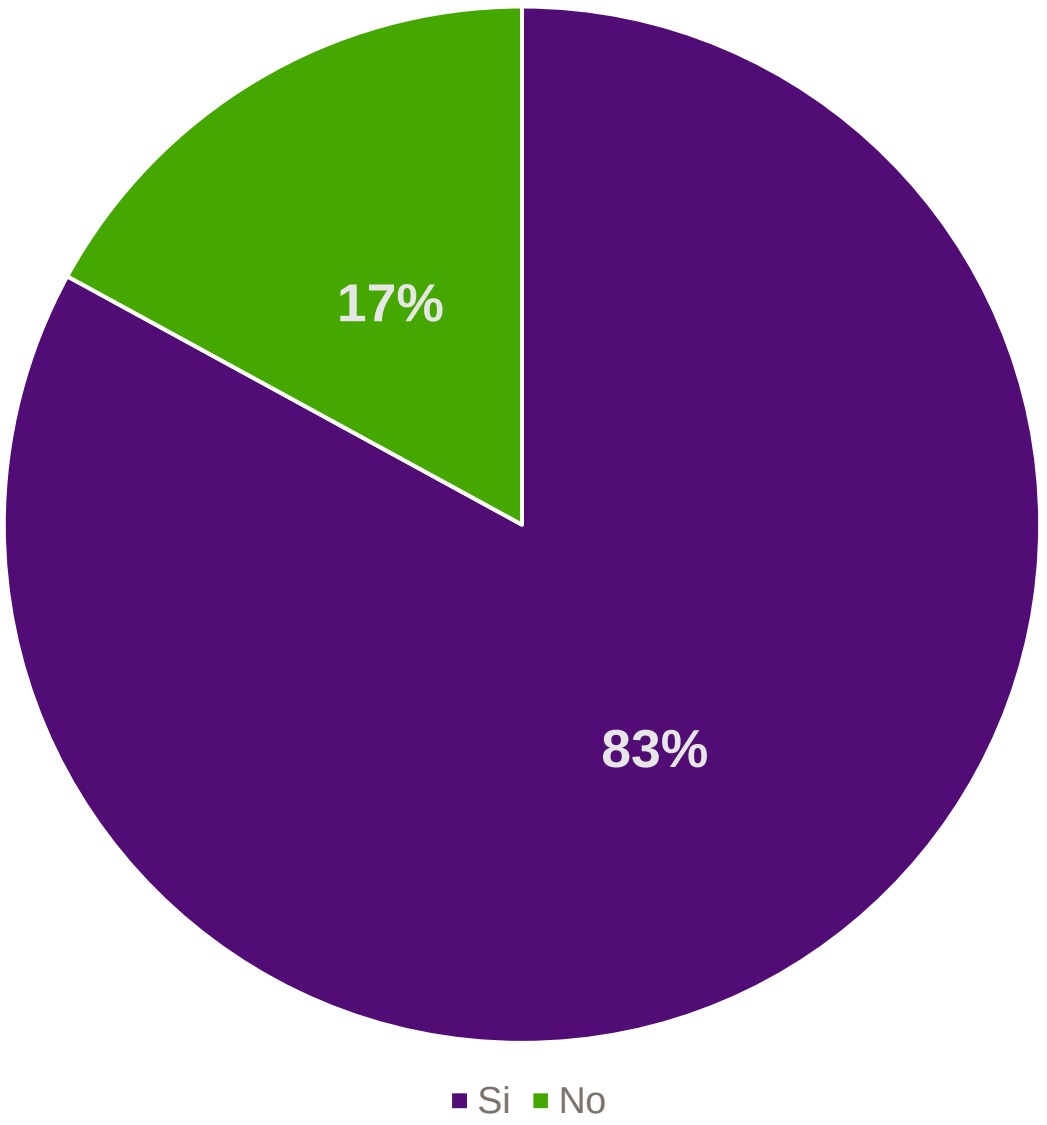
UCSF	Encuestas
UCSF Dr. Aguilar Rivas	26
UCSF Puerto de La Libertad	32
UCSF Zaragoza	9
UCSF Milagro de la Paz	46
UCSF Chinameca	20
UCSFE Centro San Miguel	16
UCSF Concepción, Centro SS	5
UCSF Ilopango	10
UCSF Mejicanos	16
UCSF Monserrat	7
UCSF San Martín	28
UCSF Zacamil	8

UCSF	Encuestas
UCSF Candelaria de la Frontera	50
UCSF Coatepeque	24
UCSF El Congo	50
UCSF San Rafael	22
UCSF Especializada Izalco	20
UCSF Nahuizalco	26
UCSF Sonsonate	9
UCSFE Sonzacate	30
UCSF Berlín	12
UCSF Ciudad Romero	18
UCSF Mercedes Umaña	36
UCSF Tierra Blanca	77

En su consulta, ¿le recetaron medicamentos?



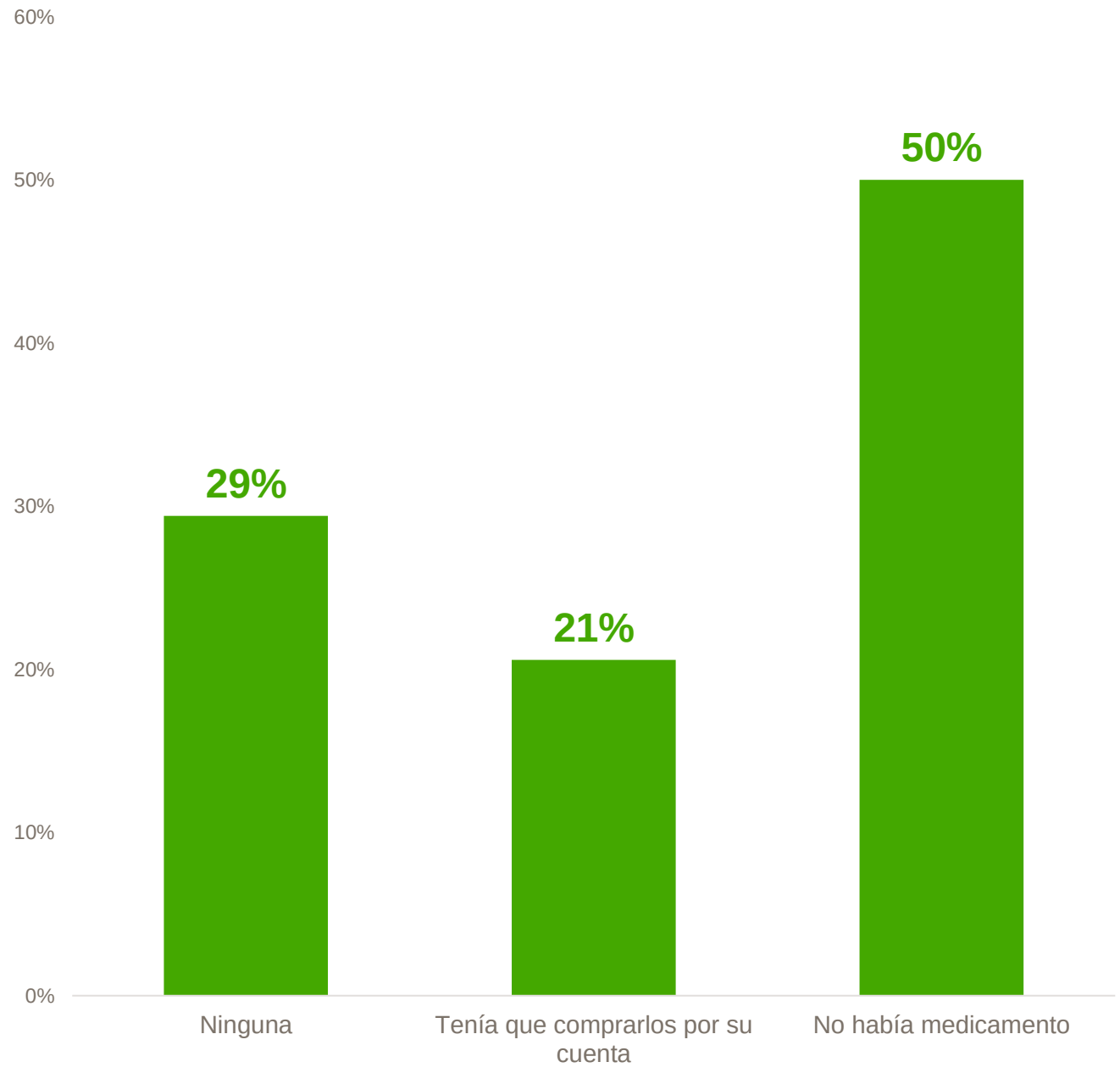
¿Le entregaron todos los medicamentos recetados?



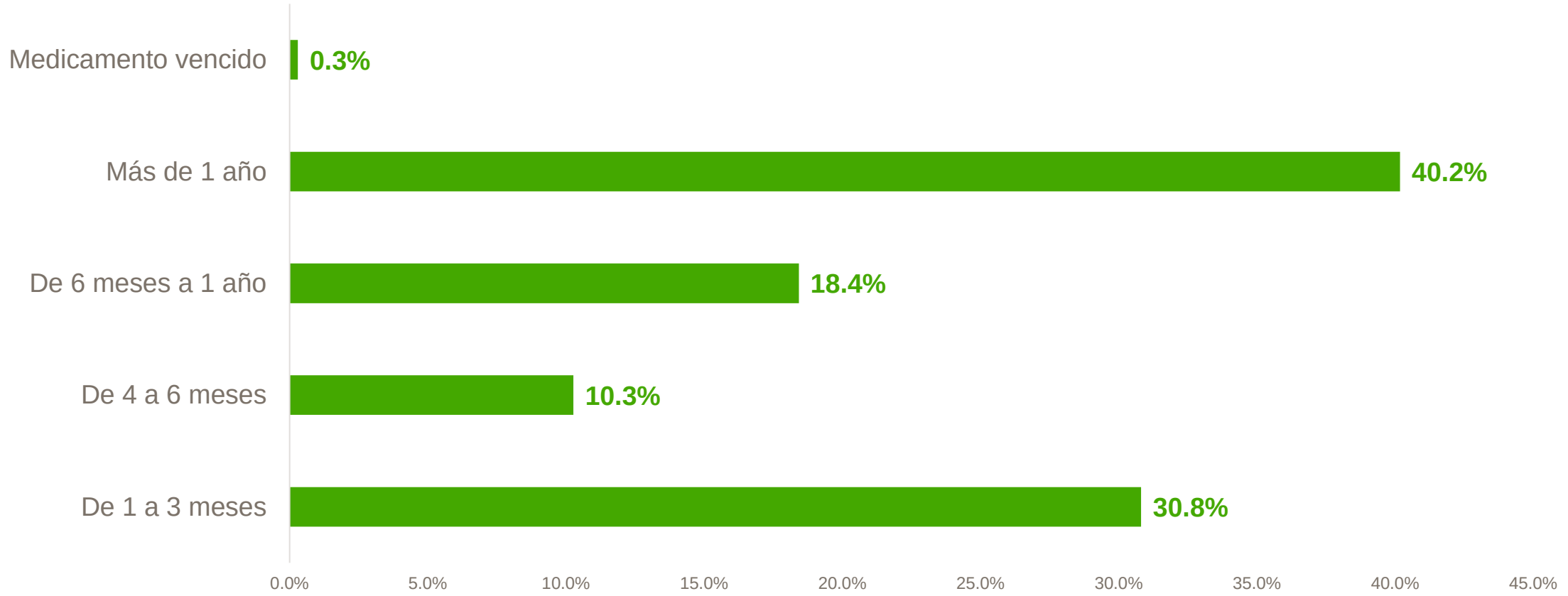
¿Cuáles medicamentos no le entregaron?

Medicamento	Tratamiento
Acetaminofén- paracetamol	Analgésico y antipirético
Insulina	Diábetes mellitus tipo I y II
Metformina	Diábetes mellitus tipo II
Demerol	Analgésico
Amlodipina 5mg	Antihipertensivo
Vitamina A	Fortalecimiento de la vista y sistema inmune
Vitamina B	Sistema nervioso/neurotropas
Ibuprofeno	Analgésico, antiinflamatorio, antipirético
Irbesartán	Antihipertensivo
Ácido Fólico	Vitamina que favorece el desarrollo del sistema nervioso del embrión
Hierro/Ácido Fólico (300mg/0.5mg	Antianémico
Buscapina 10mg	Antiespasmódicos- cólicos
Amitriptilina 25mg	Antidepresivo
Atorvastatina 10mg	Baja niveles de colesterol

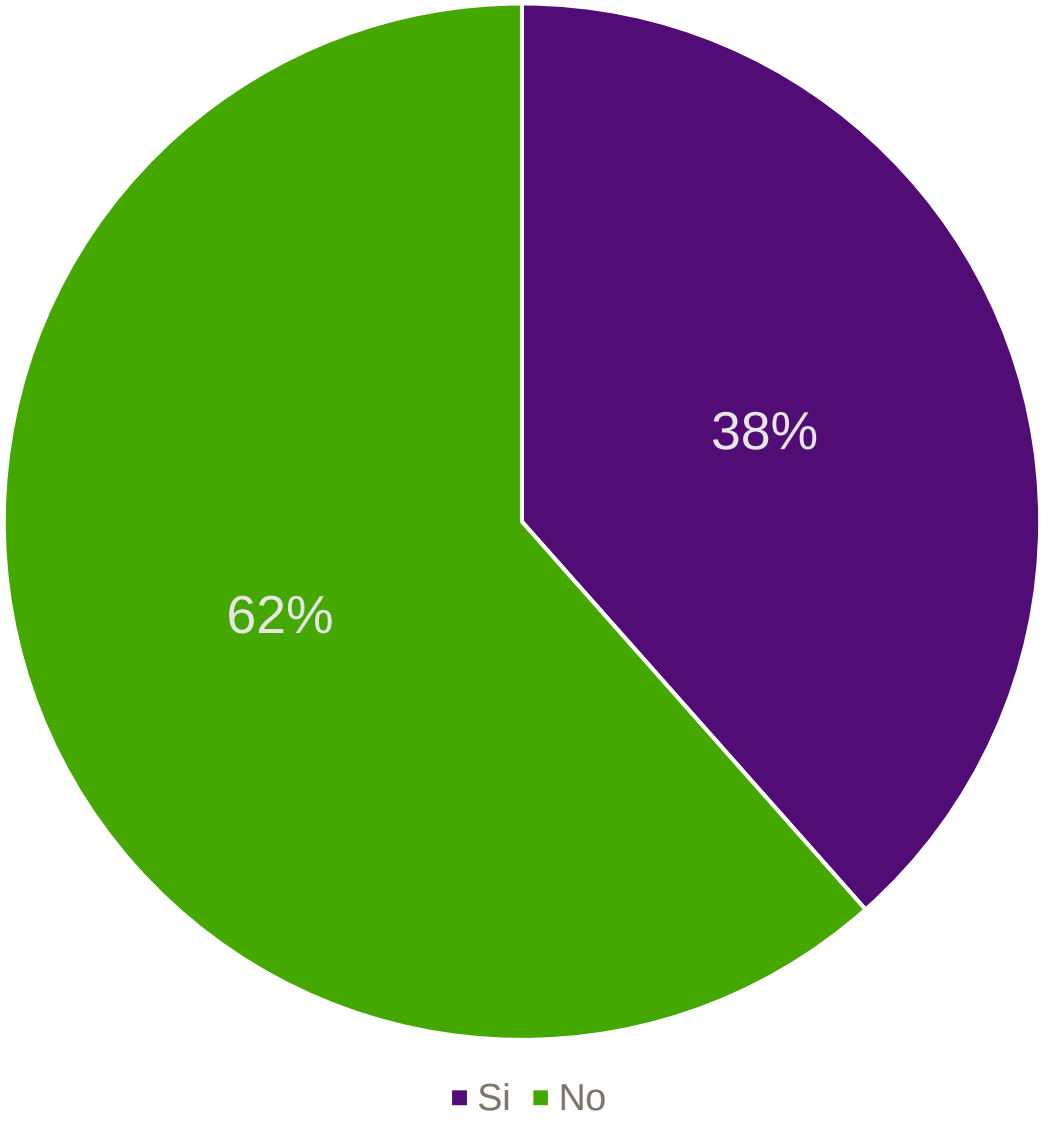
¿Qué explicación o alternativa le dieron por los medicamentos no entregados?



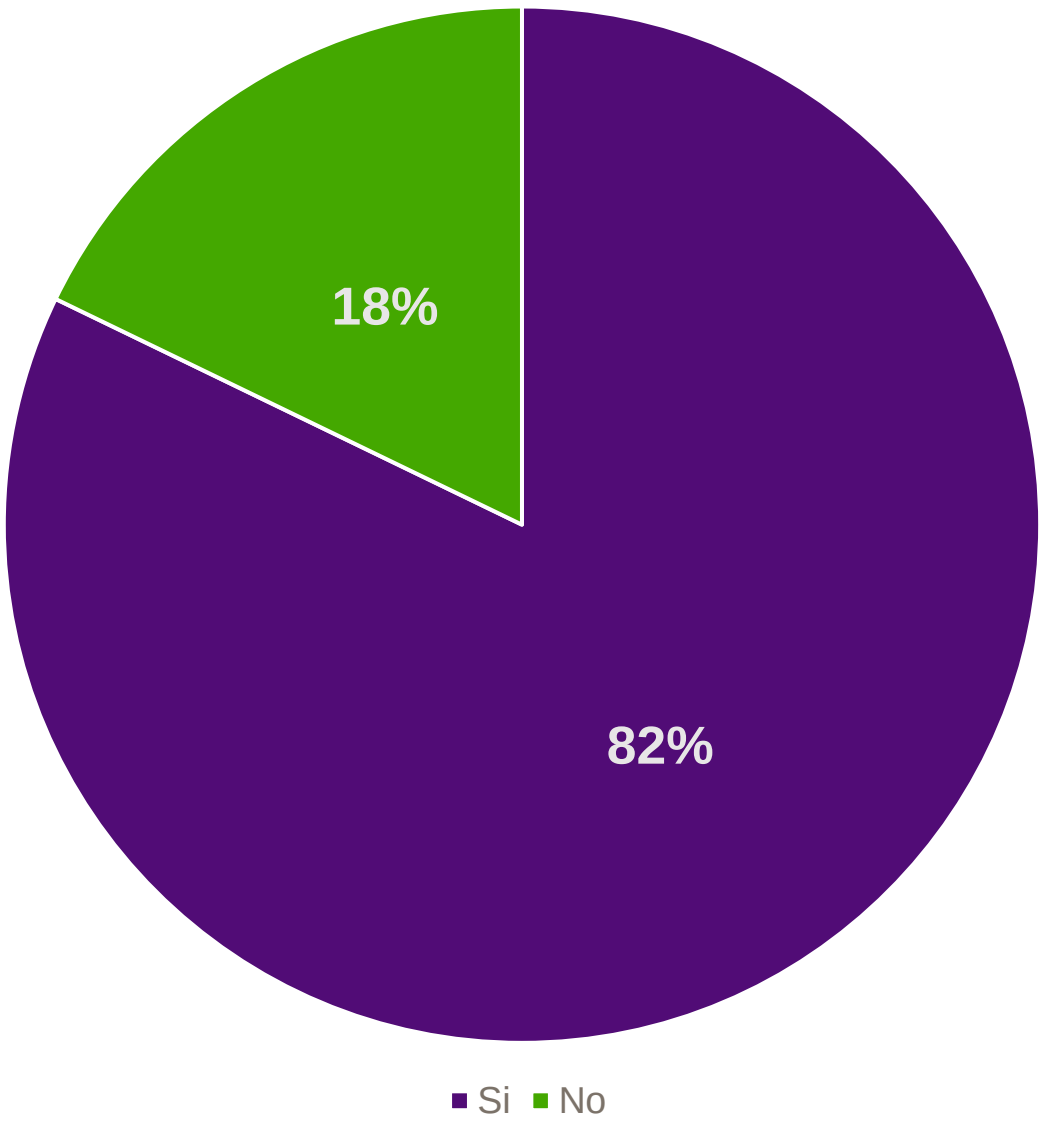
Fecha aproximada de vencimiento de los medicamentos entregados



¿Le indicaron exámenes?



¿Le realizaron los exámenes indicados?



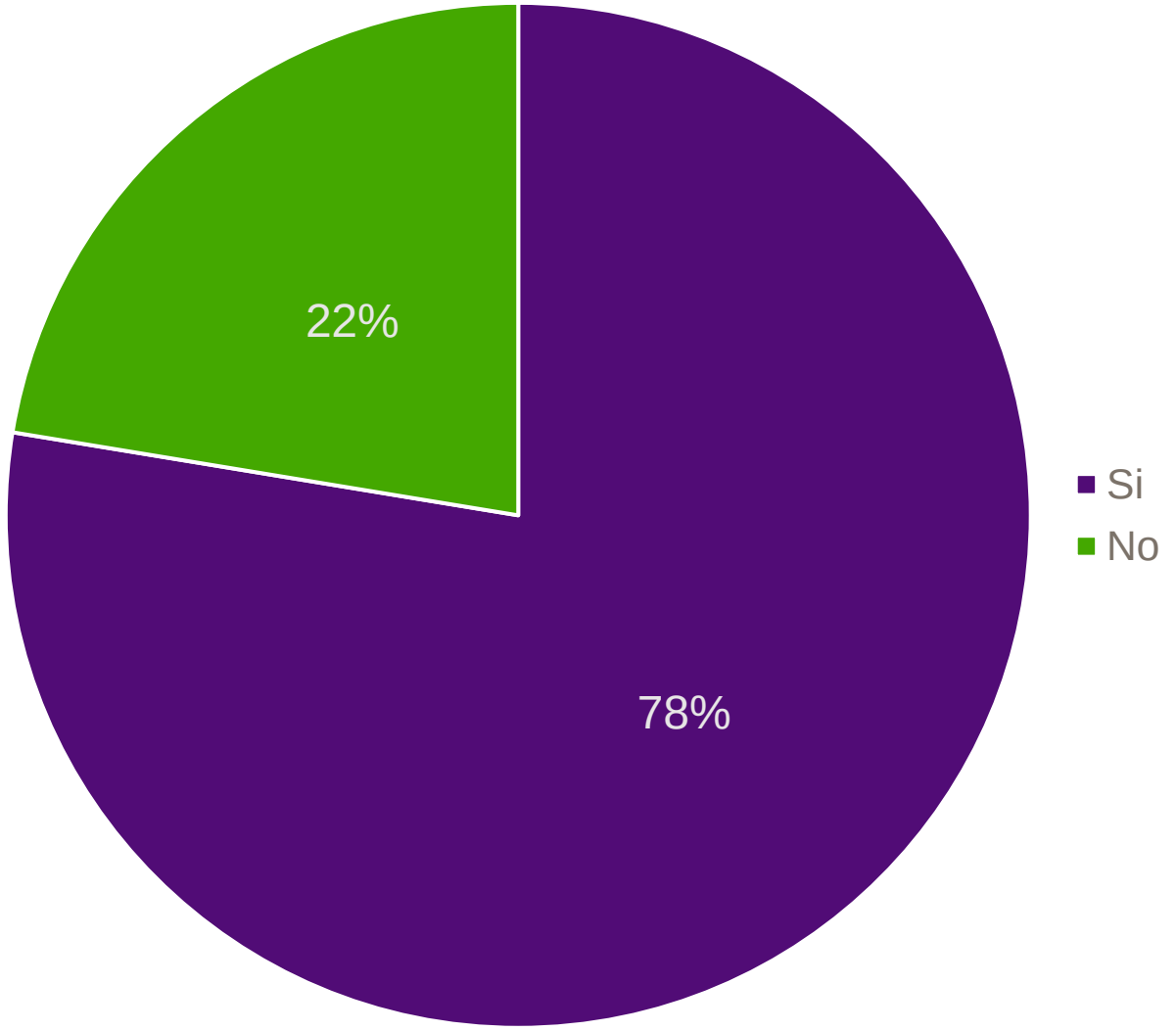
¿Qué explicación o alternativa le dieron para los exámenes no realizados?

Explicación
No ha llegado la fecha de examen
Debe sacar cita
No hay reactivo ni materiales
Que lo haga en laboratorio particular

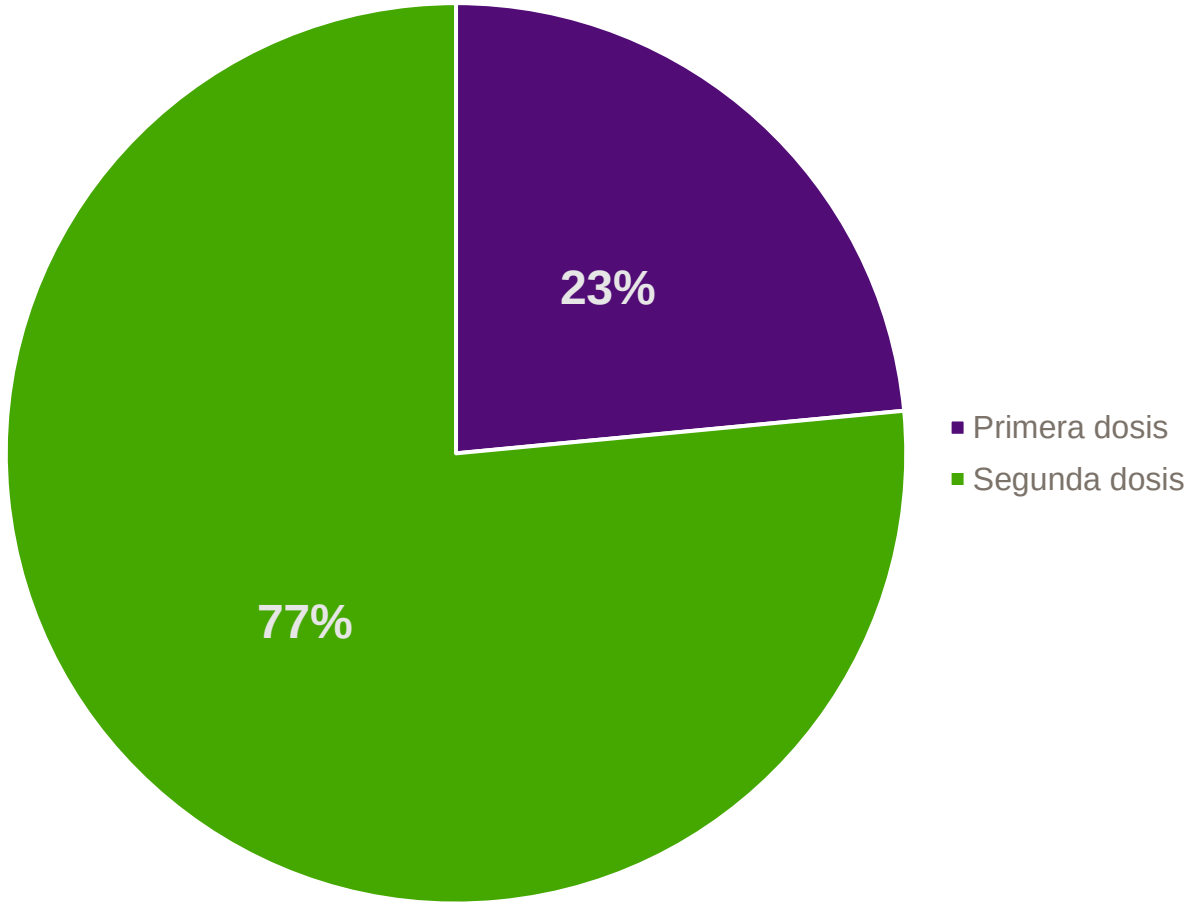
Comentarios u observaciones sobre otras situaciones en su consulta

Comentarios
Cambian de doctor mucho y no me siento cómoda
No hay medicina para diabetes
Se tarda mucho
Solo hay una enfermera
Lavar los baños
El doctor no recibe usuarios/as para dar consultas

¿Usted ya se aplicó la vacuna COVID?



Dosis

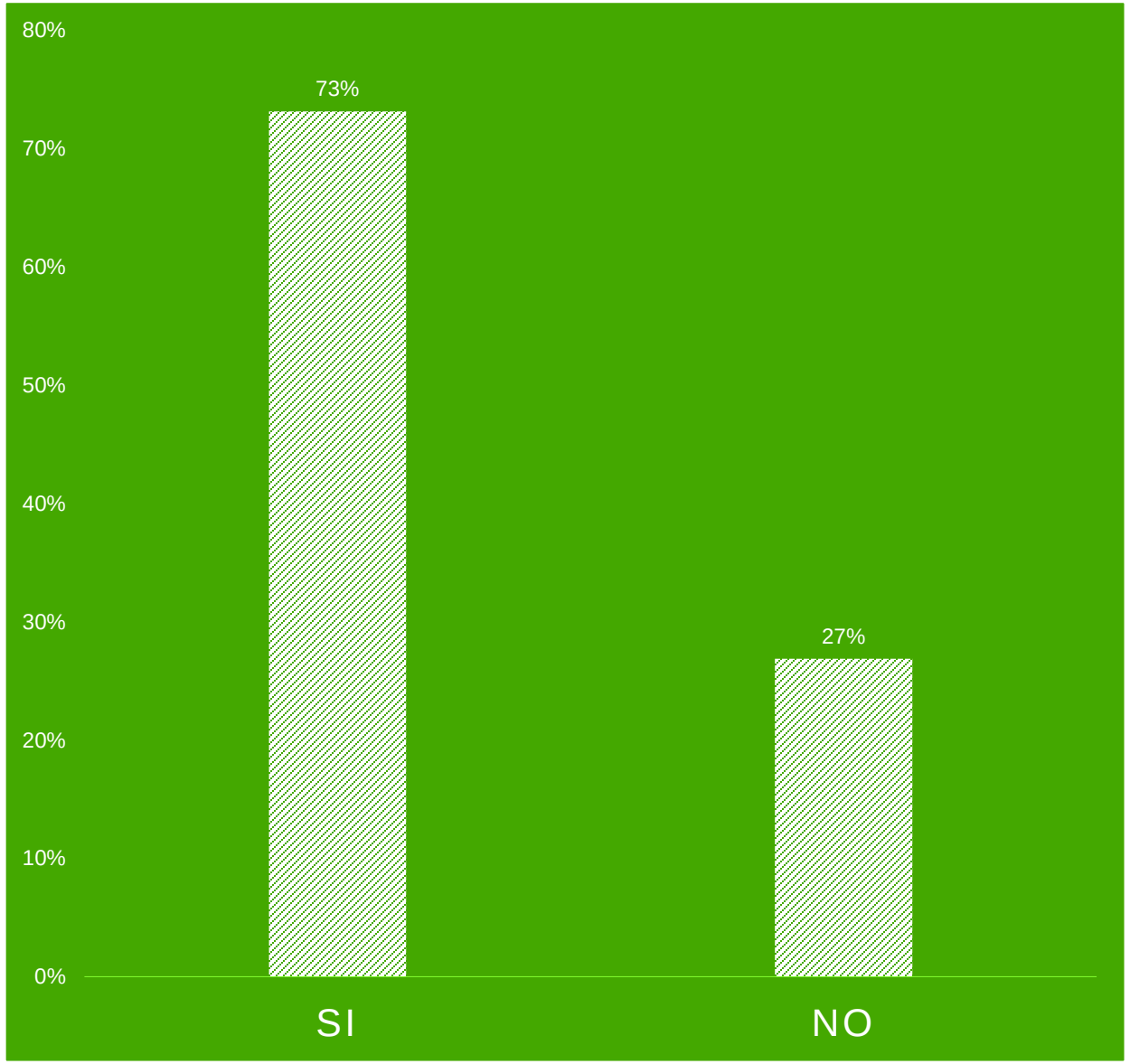


Hospitales

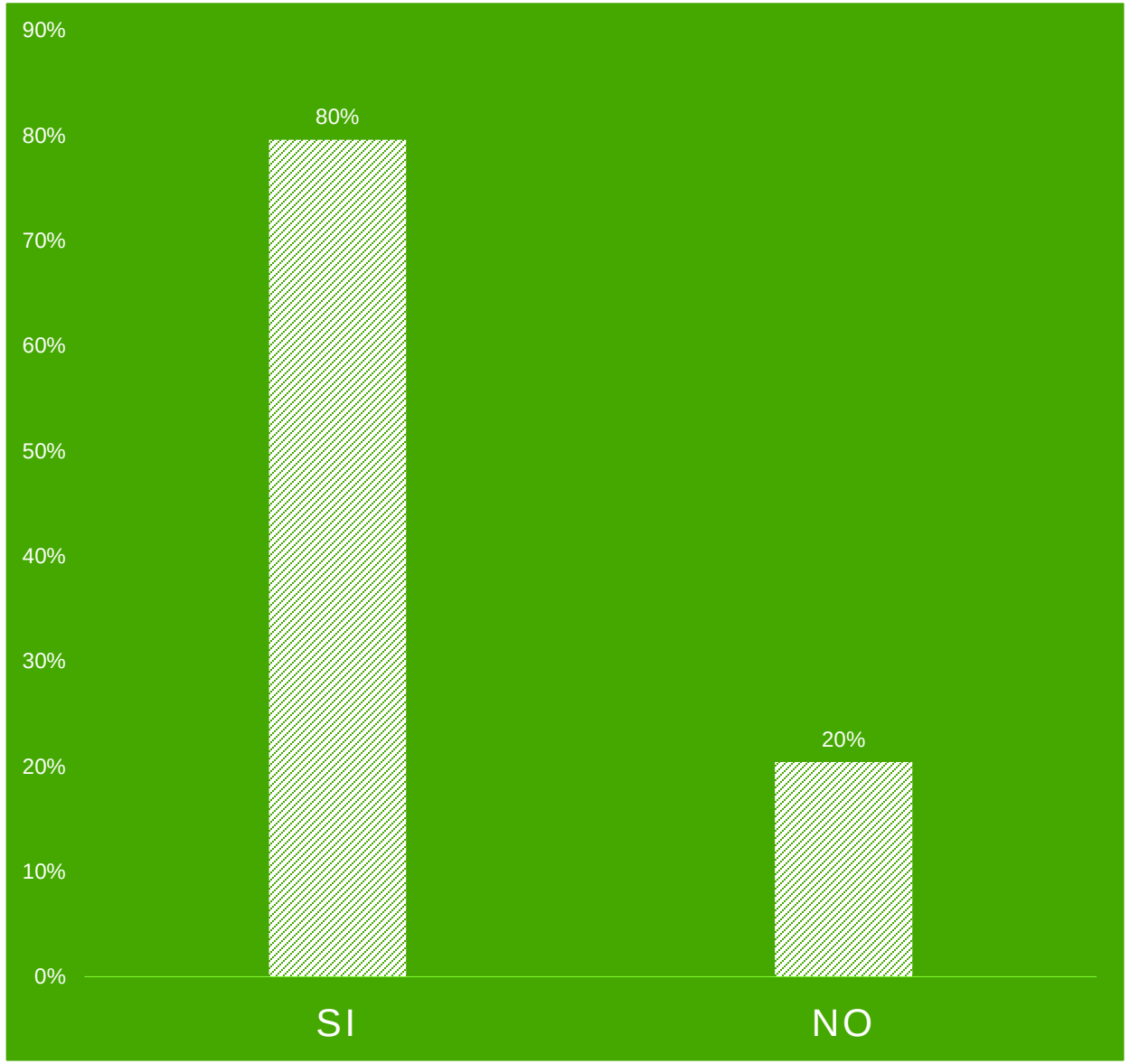
Hospitales

Hospital	Encuesta
Hospital de San Bartolo	10
Hospital Nacional de Sonsonate	35
Hospital San Pedro	22
Total	**67**

En su consulta ¿le recetaron medicamentos?



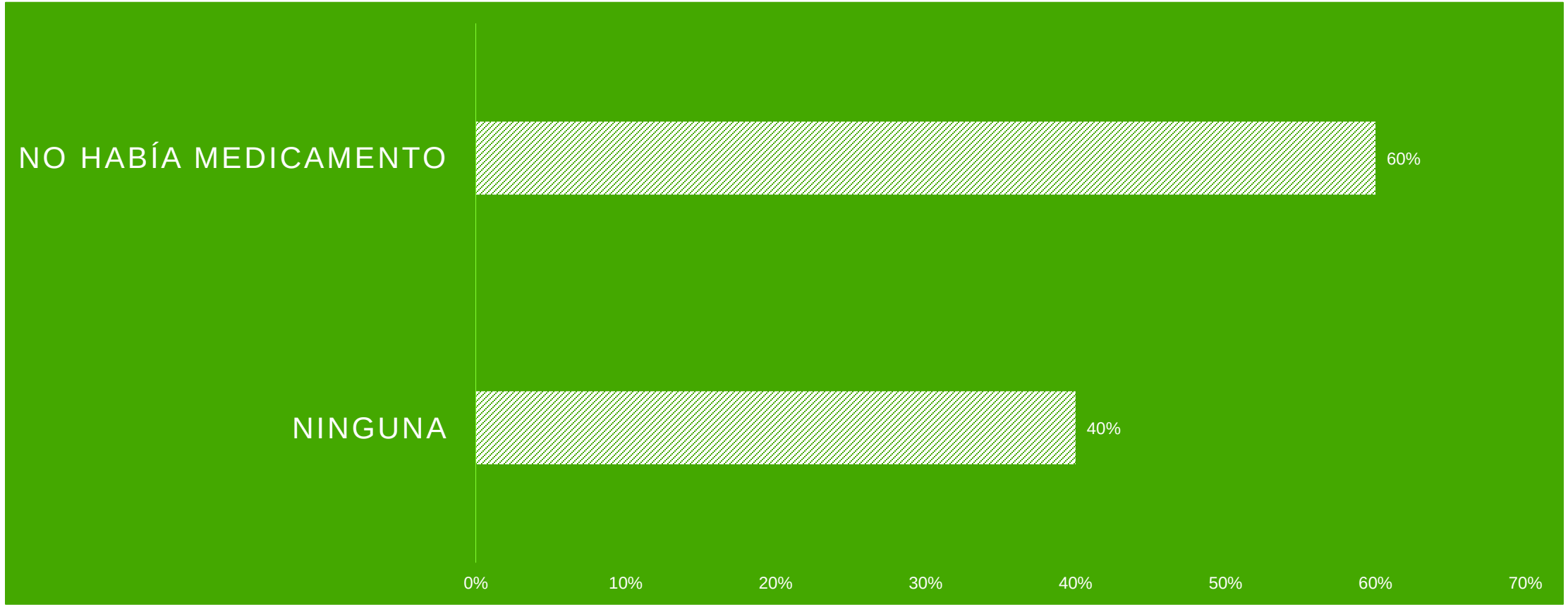
¿Le entregaron todos los medicamentos recetados?



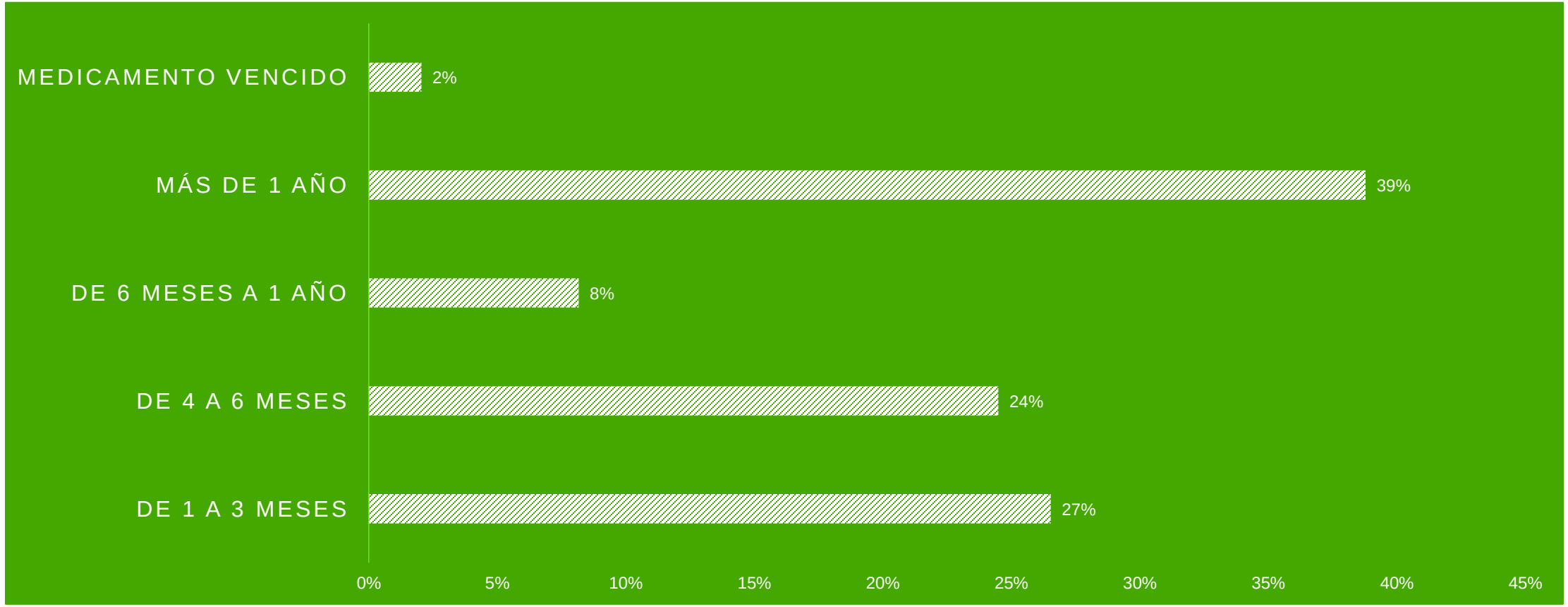
¿Cuáles medicamentos no le entregaron?

Medicamento	Tratamiento
Insulina	Diábetes mellitus tipo I y II
Acetaminofén	Analgésico y antipirético
Sulfato Ferroso	Antianémico
Enalapril	Antihipertensivo
Calcio	Prevención de Osteoporosis
Alopurinol	Disminución de ácido úrico
Vitamina C	Antioxidante

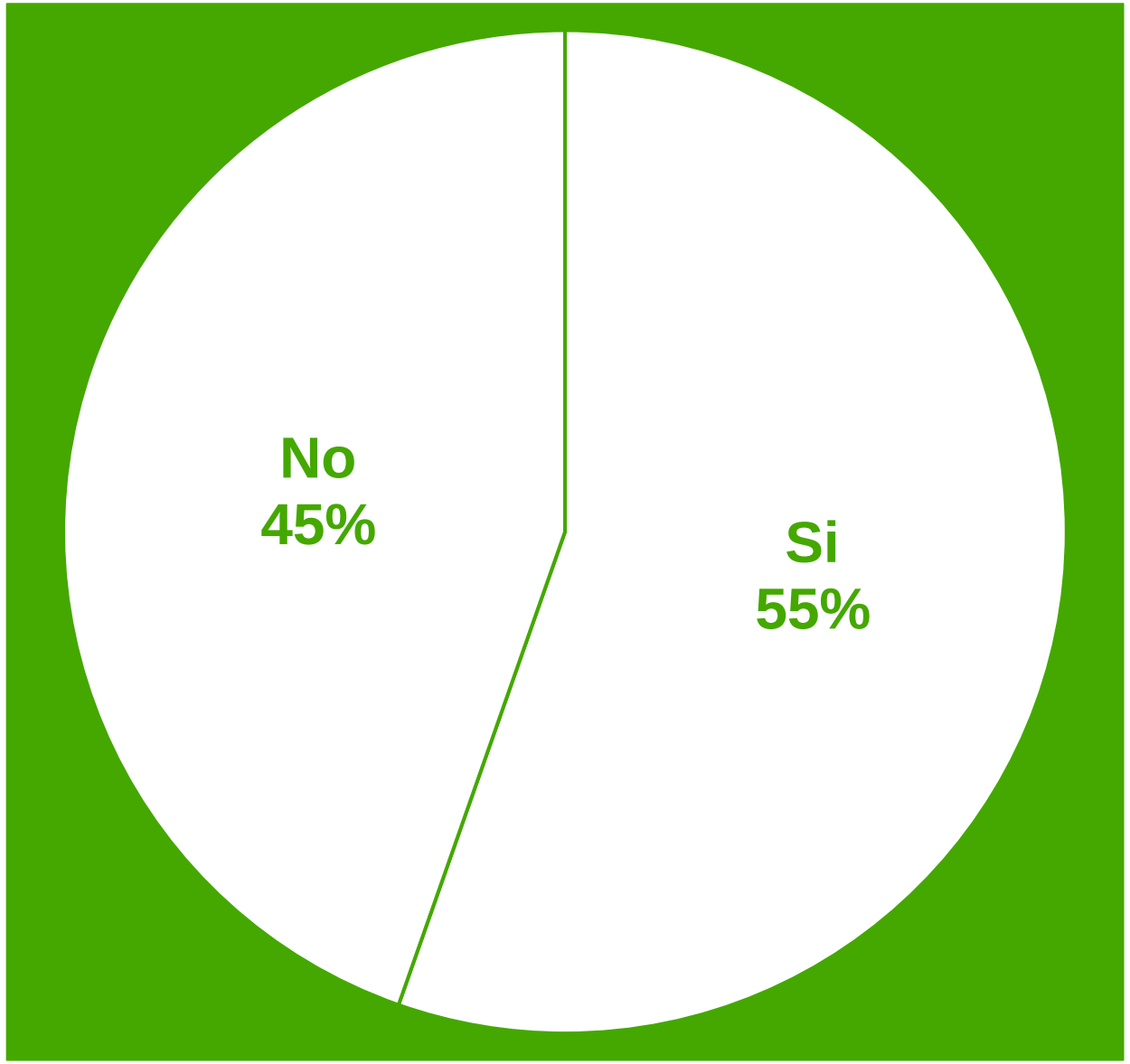
¿Qué explicación o alternativa le dieron por los medicamentos no entregados?



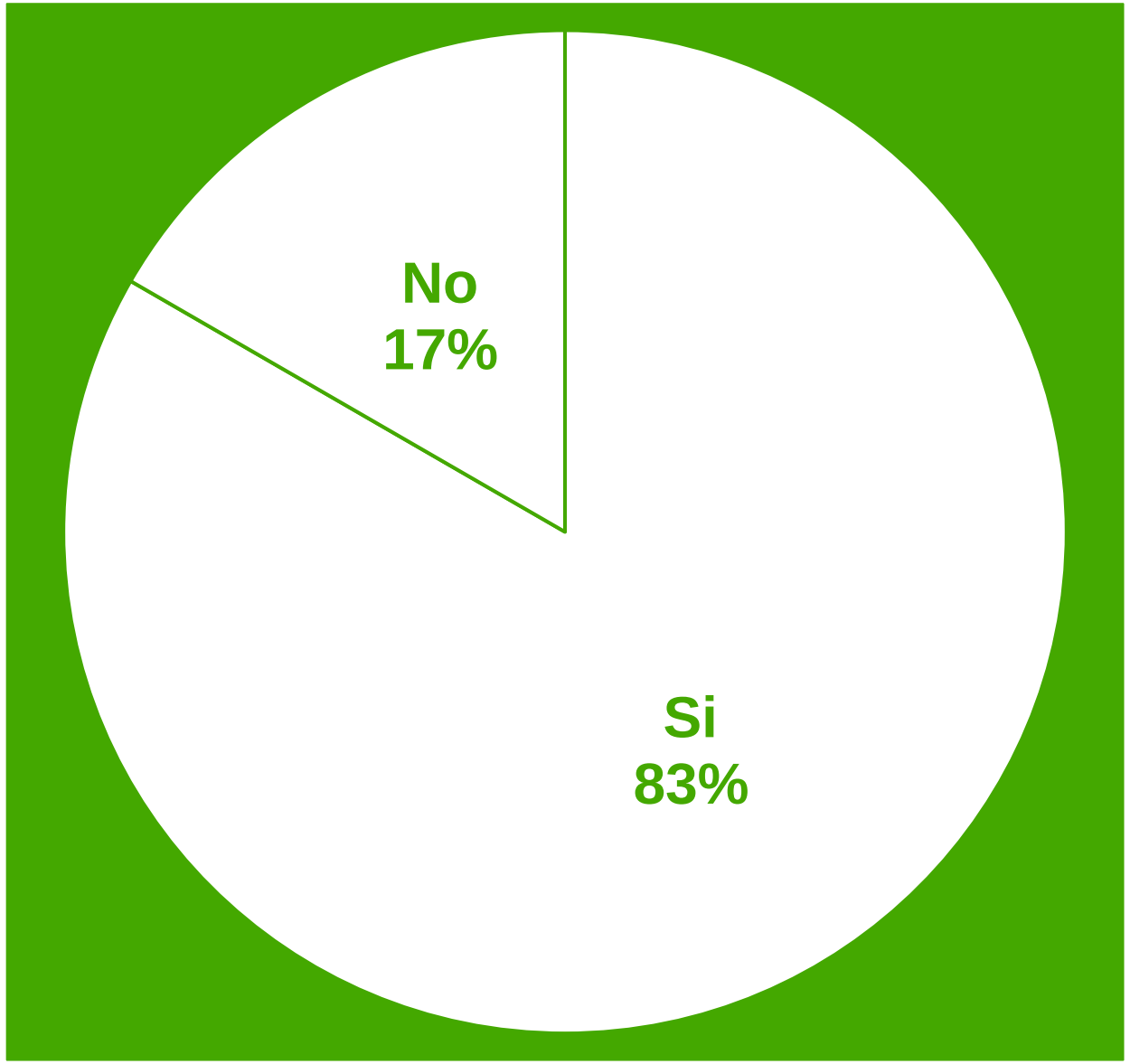
Fecha aproximada de vencimiento de los medicamentos entregados



¿Le indicaron exámenes?



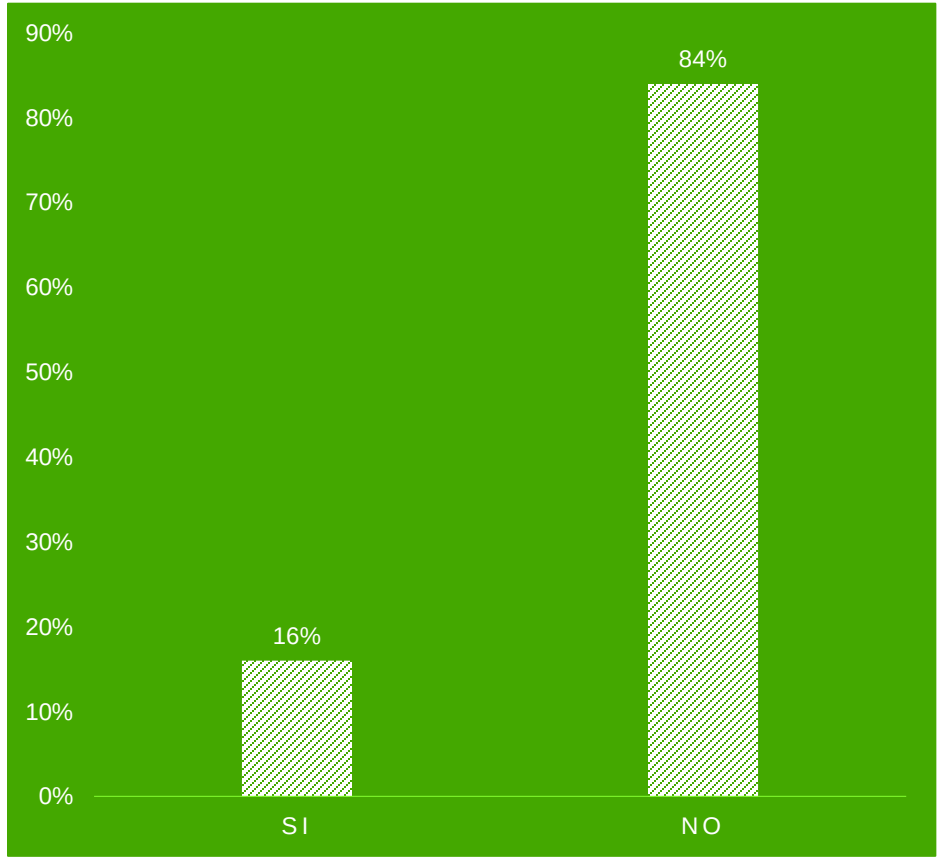
¿Le realizaron los exámenes indicados?



¿Qué explicación o alternativa le dieron para los exámenes no realizados?

Explicación
Debe esperar o sacar cita
Ninguna

¿Le solicitaron materiales médicos u otros insumos para brindarle la atención solicitada?

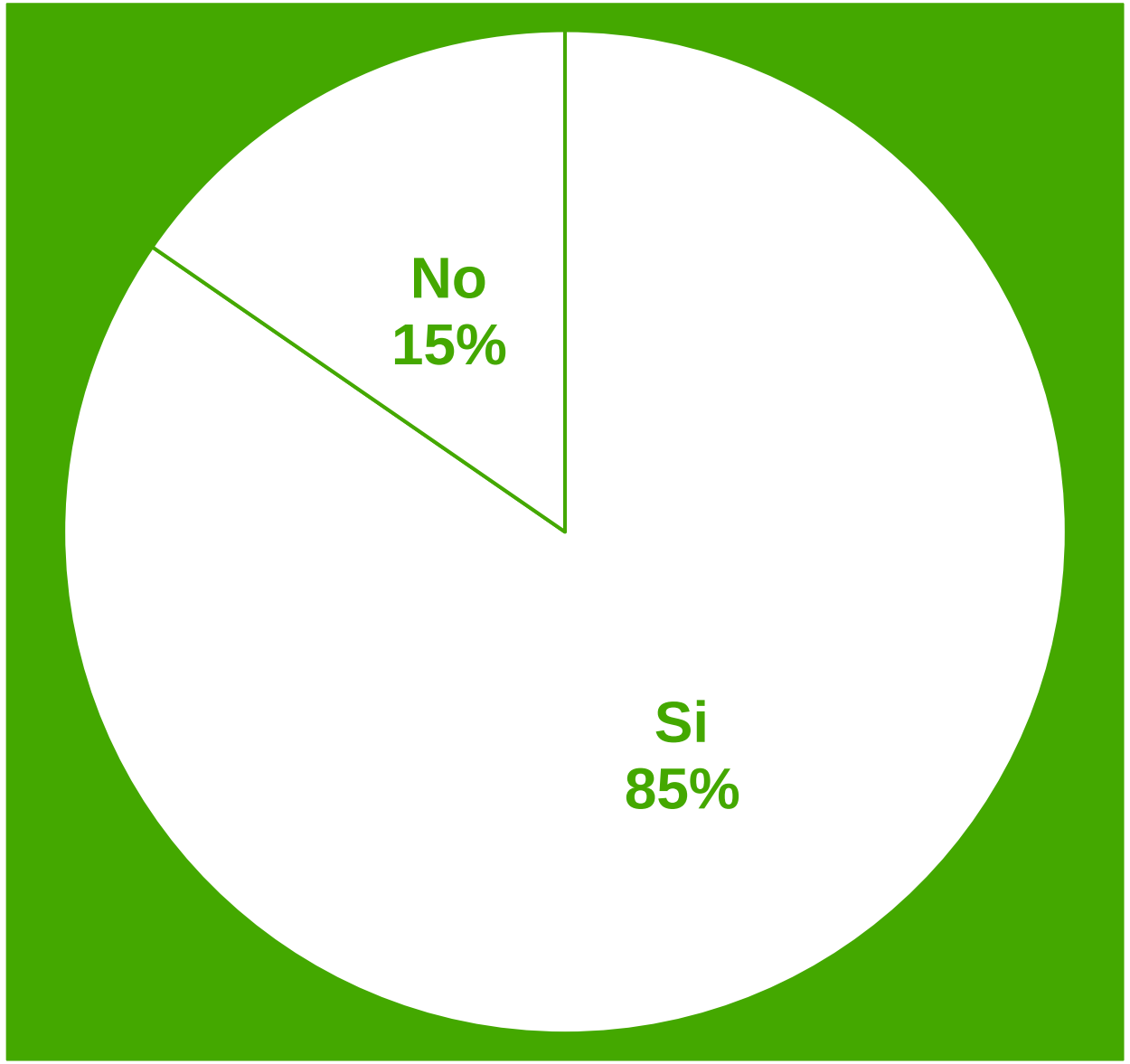


¿Cuáles materiales o insumos le solicitaron?
Jeringas
Solución salina
Materiales de curación

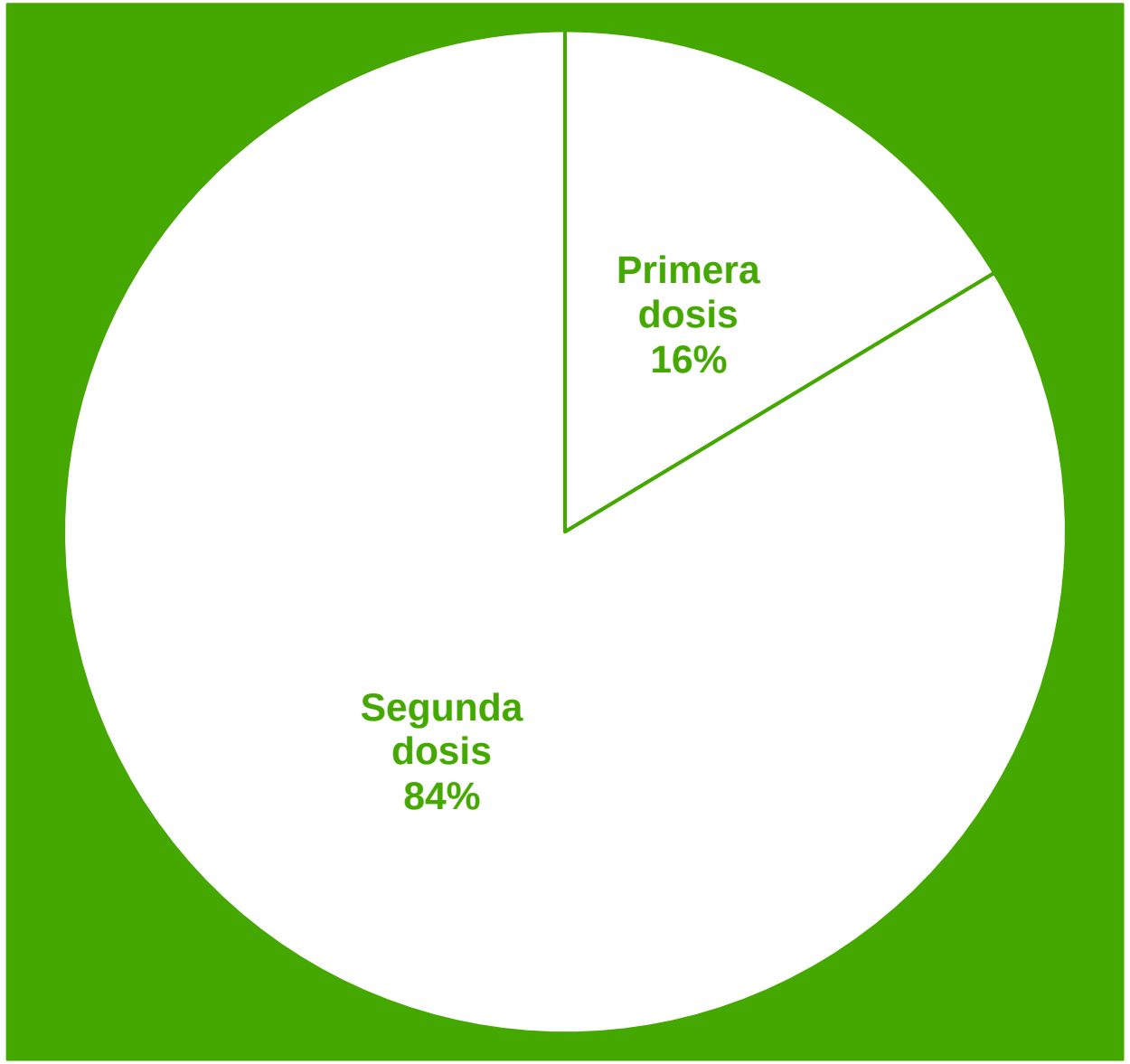
Comentarios u observaciones sobre otras situaciones en su consulta

Comentarios u observaciones
Espera muy larga
No atienden bien
Información equivocada
La atendieron bien
Falta medicamentos

¿Usted ya se aplicó la vacuna COVID?



Dosis



Anexos

MINISTERIO DE SALUD
REGION DE SALUD ORIENTAL
MINISTERIO DE SALUD
GOBIERNO DE EL SALVADOR

Nombre del Establecimiento: MOIP

- [ ] At. Morb. Infantil
- [ ] Control Infantil
- [ ] At. Morb. Prenatal
- [ ] Control Prenatal
- [ ] At. Post Parto
- [ ] At. P.F. Adolescente
- [ ] At. P.F. Adulto
- [x] At. Morb. Adulto

- [ ] At. Morb. 3a. Edad
- [ ] Escuela Saludable
- [ ] At. Morb. Adolescente
- [ ] At. Odont. Infantil
- [ ] At. Odont. Prenatal
- [ ] At. Odont. Adulto
- [ ] Otras Atenciones

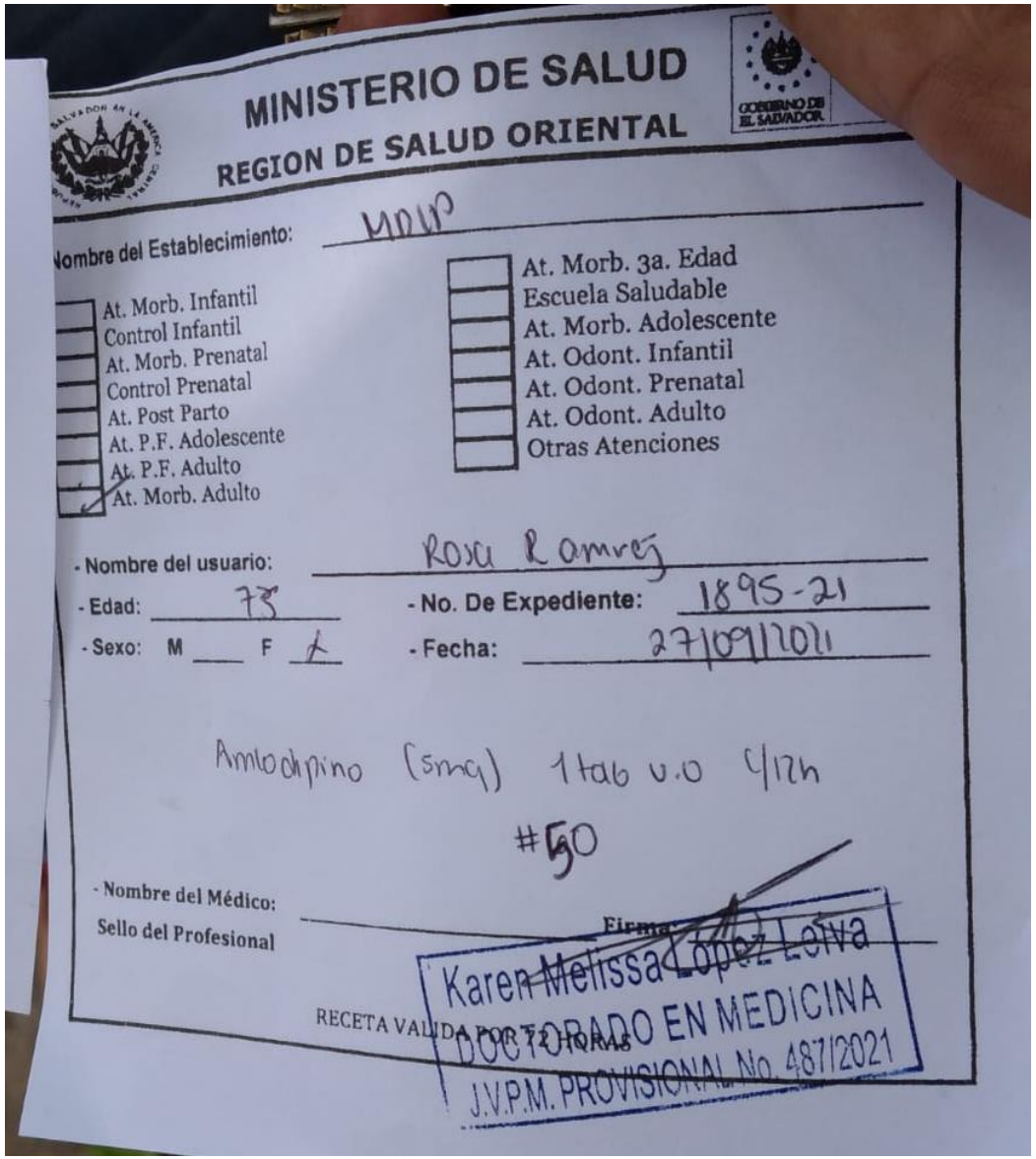
Nombre del usuario: Rosa Ramos
Edad: 75
Sexo: M ___ F X
No. De Expediente: 1895-21
Fecha: 27/09/2021

Metformina (850mg) 1 tab v.o c/día
#30

Nombre del Médico:
Sello del Profesional

Karen Melissa López Leiva
DOCTORADO EN MEDICINA
J.V.P.M. PROVISIONAL No. 487/2021

RECETA VALIDA POR 72 HORAS



MINISTERIO DE SALUD
REGION DE SALUD ORIENTAL
GOBIERNO DE EL SALVADOR

Nombre del Establecimiento: MOIP

- [ ] At. Morb. Infantil
- [ ] Control Infantil
- [ ] At. Morb. Prenatal
- [ ] Control Prenatal
- [ ] At. Post Parto
- [ ] At. P.F. Adolescente
- [ ] At. P.F. Adulto
- [x] At. Morb. Adulto

- [ ] At. Morb. 3a. Edad
- [ ] Escuela Saludable
- [ ] At. Morb. Adolescente
- [ ] At. Odont. Infantil
- [ ] At. Odont. Prenatal
- [ ] At. Odont. Adulto
- [ ] Otras Atenciones

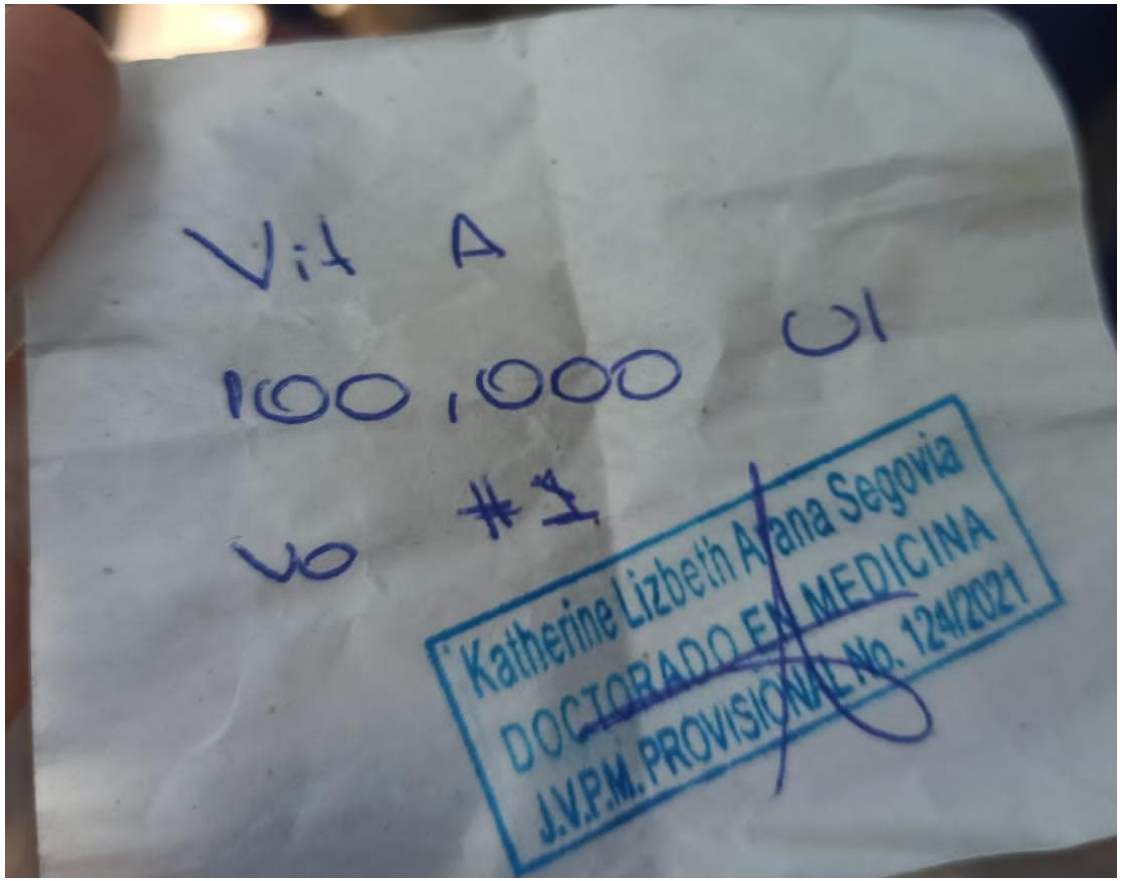
- Nombre del usuario: Rosa Ramos
- Edad: 73
- Sexo: M ___ F X
- No. De Expediente: 1895-21
- Fecha: 27/09/2021

Amlodipino (5mg) 1 tab v.o c/12h
#60

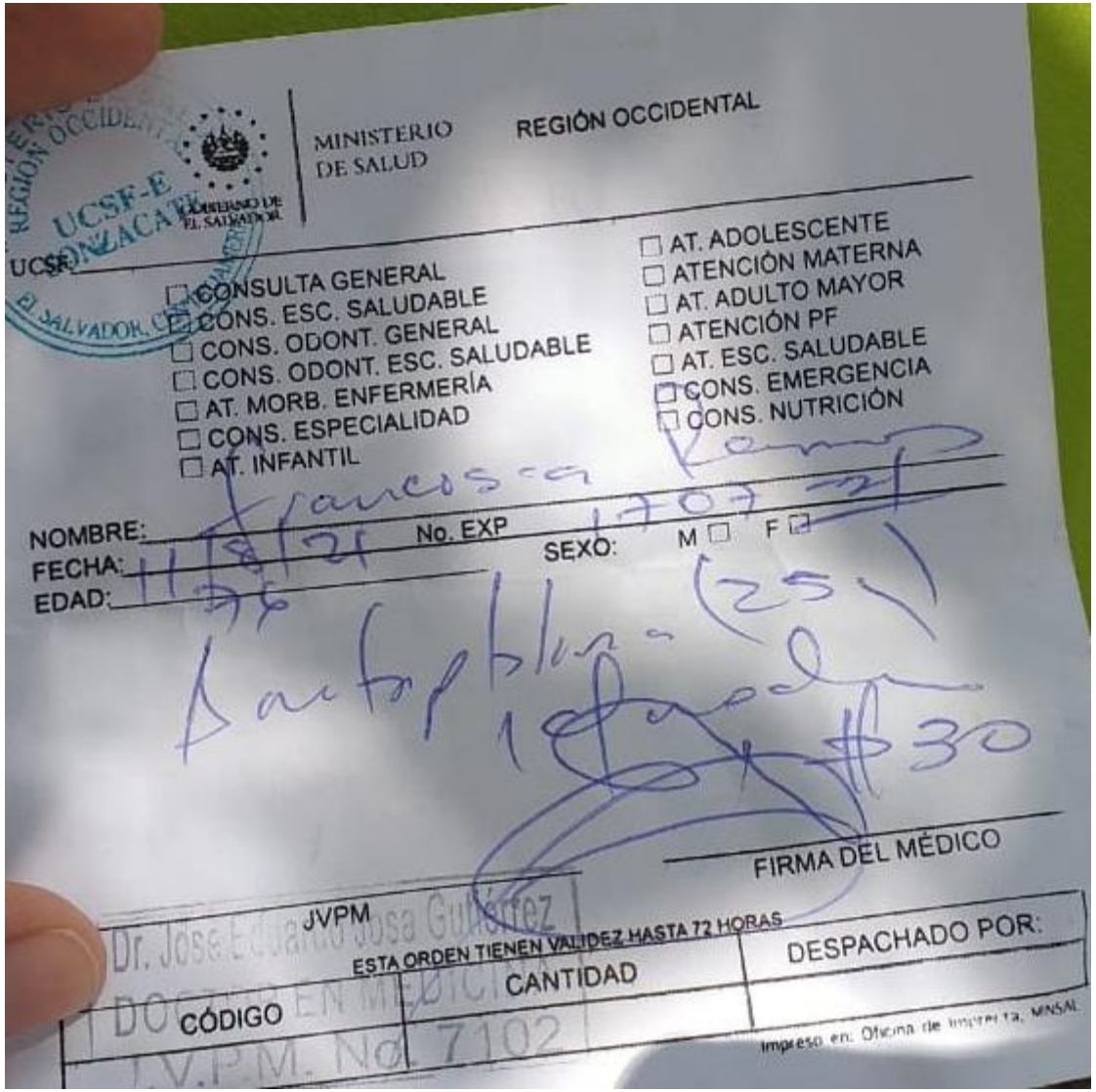
- Nombre del Médico:
Sello del Profesional
Firma:

Karen Melissa López Leiva
DOCTORADO EN MEDICINA
J.V.P.M. PROVISIONAL No. 487/2021

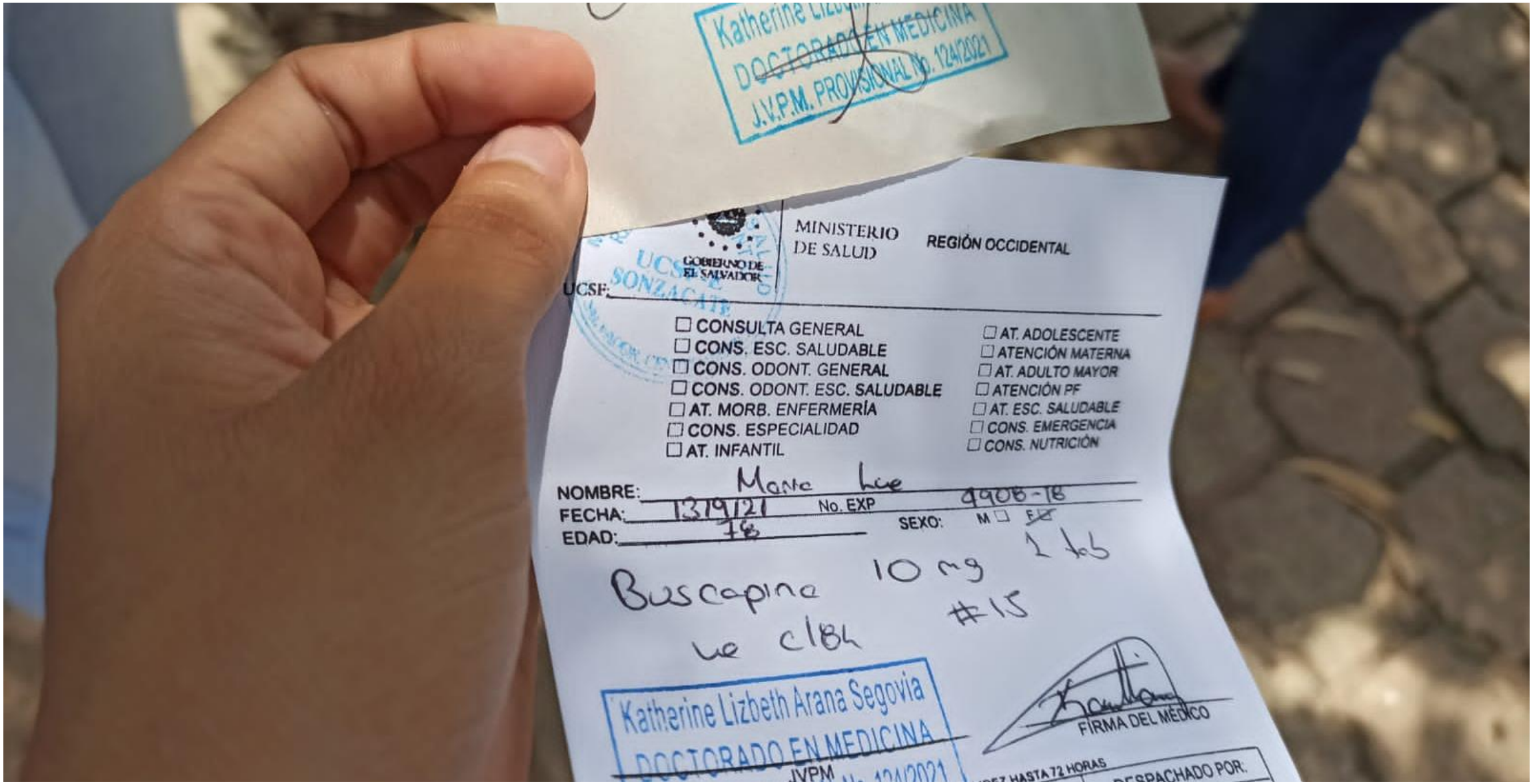
RECETA VALIDA POR 72 HORAS


Vit A
100,000 UI
VO #1
Katherine Lizbeth Arana Segovia
DOCTORADO EN MEDICINA
J.V.P.M. PROVISIONAL No. 124/2021

GOBIERNO DE EL SALVADOR
MINISTERIO DE SALUD
REGIÓN OCCIDENTAL
CONSULTA GENERAL
CONS. ESC. SALUDABLE
CONS. ODONT. GENERAL
CONS. ODONT. ESC. SALUDABLE
AT. MORB. ENFERMERÍA
CONS. ESPECIALIDAD
AT. INFANTIL
AT. ADOLESCENTE
ATENCIÓN MATERNA
AT. ADULTO MAYOR
ATENCIÓN PF
AT. ESC. SALUDABLE
CONS. EMERGENCIA
CONS. NUTRICIÓN
NOMBRE:
FECHA:
No. EXP
EDAD:
SEXO: M F
Dr. Daniel Antonio Soto Ponce
DOCTOR EN MEDICINA
JVPM
FIRMA DEL MÉDICO
ESTA ORDEN TIENEN VALIDEZ HASTA 72 HORAS
CÓDIGO
CANTIDAD
DESPACHADO POR


MINISTERIO DE SALUD
REGIÓN OCCIDENTAL
UCSF-E
GOBIERNO DE EL SALVADOR
CONSULTA GENERAL
CONS. ESC. SALUDABLE
CONS. ODONT. GENERAL
CONS. ODONT. ESC. SALUDABLE
AT. MORB. ENFERMERÍA
CONS. ESPECIALIDAD
AT. INFANTIL
AT. ADOLESCENTE
ATENCIÓN MATERNA
AT. ADULTO MAYOR
ATENCIÓN PF
AT. ESC. SALUDABLE
CONS. EMERGENCIA
CONS. NUTRICIÓN
NOMBRE:
FECHA:
EDAD:
No. EXP
SEXO: M F
FIRMA DEL MÉDICO
JVPM
ESTA ORDEN TIENEN VALIDEZ HASTA 72 HORAS
CÓDIGO
CANTIDAD
DESPACHADO POR:
Impreso en: Oficina de Imprenta, MINSAL

MINISTERIO DE SALUD
REGIÓN OCCIDENTAL
GOBIERNO DE EL SALVADOR
CONSULTA GENERAL
CONS. ESC. SALUDABLE
CONS. ODONT. GENERAL
CONS. ODONT. ESC. SALUDABLE
AT. MORB. ENFERMERÍA
CONS. ESPECIALIDAD
AT. INFANTIL
AT. ADOLESCENTE
ATENCIÓN MATERNA
AT. ADULTO MAYOR
ATENCIÓN PF
AT, ESC. SALUDABLE
CONS. EMERGENCIA
CONS. NUTRICIÓN
NOMBRE:
FECHA:
EDAD:
No. EXP
SEXO: M F
Katherine Lizbeth Arana Segovia
DOCTORADO EN MEDICINA
J.V.P.M. PROVISIONAL No.
FIRMA DEL MÉDICO
JVPM
ESTA ORDEN TIENEN VALIDEZ HASTA 72 HORAS
CÓDIGO
CANTIDAD
DESPACHADO POR:
Impreso en: Oficina de Imprenta, MINSAL


Katherine Lizbeth Arana Segovia
DOCTORADO EN MEDICINA
J.V.P.M. PROVISIONAL No. 124/2021
GOBIERNO DE EL SALVADOR
MINISTERIO DE SALUD
REGIÓN OCCIDENTAL
UCSF:
CONSULTA GENERAL
CONS. ESC. SALUDABLE
CONS. ODONT. GENERAL
CONS. ODONT. ESC. SALUDABLE
AT. MORB. ENFERMERÍA
CONS. ESPECIALIDAD
AT. INFANTIL
AT. ADOLESCENTE
ATENCIÓN MATERNA
AT. ADULTO MAYOR
ATENCIÓN PF
AT. ESC. SALUDABLE
CONS. EMERGENCIA
CONS. NUTRICIÓN
NOMBRE:
FECHA: 13/9/21
No. EXP 9908-18
EDAD:
SEXO: M F
Buscapina 10 mg
#15
Katherine Lizbeth Arana Segovia
DOCTORADO EN MEDICINA
JVPM
FIRMA DEL MÉDICO
DESPACHADO POR:

POSICIONAMIENTO SOBRE EL ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS EN EL MINISTERIO DE SALUD, POR LA MESA SECTORIAL DE MEDICAMENTOS DEL FORO NACIONAL DE SALUD

El desabastecimiento de medicamentos en el Ministerio de Salud (MINSAL) no ha sido corregido, pese a la campaña publicitaria con que, al inicio de su mandato, el presidente Nayib Bukele hizo creer al pueblo que lo resolvería con donaciones de medicamentos por vencer y que además no formaban parte del cuadro básico o Listado Institucional de Medicamentos Esenciales.

A la fecha, las compras institucionales siguen siendo tardías; vale señalar que el Órgano Ejecutivo ahora tiene control de todas las instituciones con las cuales podría modificar el procedimiento de compra y hacerlo más rápido en beneficio de la población, pero a más de dos años de gobierno, no hay evidencia de voluntad en este sentido; además en el informe de labores del año 2021 del MINSAL reflejan que “el abastecimiento de medicamentos e insumos médicos ha sido posible gracias a todas las gestiones anticipadas a fin de garantizar los recursos para la compra y adquisición. Esto, tanto frente al COVID-19, como demás enfermedades y tratamientos”, situación que no coincide con la realidad que viven las personas usuarias de los servicios de salud, pese al incremento del presupuesto asignado para este año.

Ante denuncias ciudadanas sobre falta de algunos medicamentos en el primer y segundo nivel de atención del Ministerio de Salud, la Mesa Sectorial de Medicamentos del Foro Nacional de Salud, realizó ejercicio de contraloría social con apoyo de su liderazgo comunitario, durante el mes de septiembre de 2021, en 6 departamentos (Sonsonate, Santa Ana, La Libertad, San Salvador, Usulután y San Miguel), incluyendo 24 Unidades Comunitarias de Salud Familiar (UCSF) y 3 hospitales nacionales, obteniendo los resultados siguientes:

Datos generales:

	Mujeres	Hombres	Totales
Encuestadas	508	156	664
Hospitales	76%	24%	67
UCSF	77%	23%	597

En Unidades Comunitarias de Salud Familiar se encontró que al 67% de personas encuestadas les recetaron medicamentos y de estos al 17% no se le entregaron. En hospitales al 73% de encuestados les recetaron medicamentos y de estos al 20% no se le entregaron.

Detalle de medicamentos que no fueron entregados:

Unidades Comunitarias de Salud Familiar	Tratamiento	Hospitales	Tratamiento
Acetaminofén- paracetamol	Analgésico y antipirético	**Insulina**	Diábetes mellitus tipo I y II
Insulina	Diábetes mellitus tipo I y II	**Acetaminofén**	Analgésico y antipirético
Metformina	Diábetes mellitus tipo II	**Sulfato Ferroso**	Antianémico
Demerol	Analgésico	**Enalapril**	Antihipertensivo
Amlodipina 5mg	Antihipertensivo	**Calcio**	Prevención de Osteoporosis

Unidades Comunitarias de Salud Familiar	Tratamiento	Hospitales	Tratamiento
Vitamina A	Fortalecimiento de la vista y sistema inmune	**Alopurinol**	Disminución de ácido úrico
Vitamina B	Sistema nervioso/neurotropas	**Vitamina C**	Antioxidante
Ibuprofeno	Analgésico, antiinflamatorio, antipirético		
Irbesartán	Antihipertensivo		
Ácido Fólico	Vitamina que favorece el desarrollo del sistema nervioso del embrión		
Hierro/Ácido Fólico (300mg/0.5mg	Antianémico		
Buscapina 10mg	Antiespasmódicos- cólicos		
Amitriptilina 25mg	Antidepresivo		
Atorvastatina 10mg	Baja niveles de colesterol		

Por la falta de medicamentos en UCSF al 50% únicamente le explican que no hay, al 29% no le dieron explicaciones, al 21% que le indicaron que lo comprara. En Hospitales al 60% le explican que no hay medicamentos y al 40% no le dieron explicaciones.

El presupuesto de medicamentos para el año 2020 y 2021 ha presentado incrementos respecto a 2019, sin embargo se han financiado la compra de Hidroxicloroquina e Ivermectina que son medicamentos que no han demostrado su utilidad real para el tratamiento del COVID-19, ya que la Organización Mundial de la Salud no ha avalado su uso, por tanto la Dirección Nacional de Medicamentos no ha transmitido información confiable y deja dudas sobre las razones que motivan su resolución.

De las personas entrevistadas en Unidades Comunitarias de Salud Familiar al 38% se le indicaron exámenes de laboratorio, de ellas al 18% no se le realizaron, por falta de reactivos y materiales; les han recomendado que se los practiquen en laboratorios privados. En hospitales al 55% le indicaron exámenes, de estos al 17% no se le realizaron; les indicaron que deben esperar cita o simplemente no le explicaron.

Se identificó que a las personas usuarias de servicios hospitalarios se les solicitó los siguientes insumos: jeringas, solución salina y material para curaciones.

Muchos medicamentos que no se encuentran en la red hospitalaria y en primer nivel son de los que se utilizan para tratar enfermedades no transmisibles conocidas como crónicas, cuyo desabastecimiento causa complicaciones del cuadro clínico y genera incremento en el gasto de bolsillo.

Hay un alto porcentaje de personas usuarias a quienes no se les explica por qué no se les entregó medicamentos, no se les realiza exámenes de laboratorio y se les exige insumos para brindarles atención, violentando el derecho a la información y a la atención de calidad y con calidez.

Ante las situaciones señaladas la Mesa Sectorial de Medicamentos del Foro Nacional de Salud, exige:

1. Transparencia en la información brindada a usuarias y usuarios de los servicios de salud, sobre todo a personas con enfermedades crónicas, así como a toda la población en el uso de los fondos asignados para medicamentos.
2. El cumplimiento del derecho a los medicamentos para no afectar el bolsillo de los y las salvadoreñas ante el desabastecimiento o más grave que se vean expuestos a quedarse con la receta y no poder tratarse los padecimientos, sobre todo las enfermedades no transmisibles o conocidas como crónicas.
3. Solucionar problemas administrativos y legales que limitan el oportuno abastecimiento de los medicamentos en la red pública del MINSAL, demostrando que tienen la voluntad de usar la mayoría parlamentaria también en estos temas que interesan a la población.

San Salvador, 20 de octubre de 2021